

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme MyCoach Pro



Version 2.1

Information sur le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs de la Plateforme

En vigueur à compter du 8 juin 2026

Contrôle du document

Référence du document	SEC-RGPD-PP-001
Section	RGPD
Contrôle d'accès	PUBLIC
Intitulé	Politique de confidentialité
Date de création	01/07/2019
Version en vigueur	2.1
Dernière mise à jour	08/06/2026
Classification de sécurité	PUBLIC
Fréquence de revue	Annuelle
Prochaine revue	08/06/2027

Historique des versions

Le présent document fait l'objet d'un suivi de version formel. La version applicable est celle en vigueur à la date de consultation. Chaque version est archivée sous une URL versionnée stable.

Version	Date d'entrée en vigueur	Nature des modifications	Rédaction / Validation
4.3	15/09/2024	Politique de confidentialité historique (réf. SEC-RGPD-PP-001), créée le 01/07/2019, antérieure à la refonte du cadre contractuel. Version d'origine de la présente lignée documentaire.	Direction MyCoach Pro
2.0	01/06/2026	Refonte complète de la Politique : alignement RGPD, articulation avec le DPA, Module Agent IA, liste des sous-traitants, durées de conservation et mesures de sécurité.	Direction MyCoach Pro
2.1	08/06/2026	Section 5.3 : exclusion explicite des données issues des API d'objets connectés tiers (en particulier Garmin Connect) du Module Agent IA et de tout traitement par un fournisseur d'IA externe ; traçabilité par origine et filtrage technique. Mise en conformité avec le Garmin Connect Developer Program.	Direction MyCoach Pro

Introduction

La société **MyCoach Pro**, Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 500 €, dont le siège social est situé C/O Allianz Riviera, Boulevard des Jardiniers, 06200 Nice, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 830 414 462 (ci-après « MyCoach Pro »), accorde la plus haute importance au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel.

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont MyCoach Pro traite les données à caractère personnel des Utilisateurs de la Plateforme MyCoach Pro (ci-après la « Plateforme »).

Elle s'applique exclusivement aux traitements réalisés dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Les traitements effectués via le site vitrine www.mycoachpro.io ne sont pas couverts par la présente Politique.

MyCoach Pro s'engage à respecter le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (Loi Informatique et Libertés).

Articulation avec le DPA

Lorsque l'Utilisateur accède à la Plateforme dans le cadre de ses fonctions au sein d'un Client de MyCoach Pro, le traitement des données à caractère personnel des personnes concernées (joueurs, staff, etc.) est encadré par un Accord de Traitement des Données (DPA) conclu entre MyCoach Pro (Sous-traitant) et le Client (Responsable de traitement). Dans ce cadre, le Client demeure le Responsable de traitement et MyCoach Pro agit en qualité de Sous-traitant.

La présente Politique de Confidentialité couvre principalement les traitements pour lesquels MyCoach Pro agit en qualité de Responsable de traitement, à savoir les traitements relatifs aux Utilisateurs de la Plateforme eux-mêmes (gestion de leur compte, sécurisation des accès, amélioration de la Plateforme).

Contact du Délégué à la Protection des Données (DPO)

Pour toute question relative à la présente Politique ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données :

- Par e-mail : dpo@mycoachpro.io
- Par courrier : MyCoach Pro — À l'attention du Délégué à la Protection des Données, C/O Allianz Riviera, Boulevard des Jardiniers, 06200 Nice, France

1. Données traitées par MyCoach Pro

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, MyCoach Pro traite plusieurs catégories de données à caractère personnel.

1.1 — Données d'identification et de compte Utilisateur

- Nom, prénom ;
- Adresse e-mail professionnelle ;
- Numéro de téléphone professionnel (facultatif) ;

- Photo de profil (facultative) ;
- Identifiant Utilisateur, mot de passe (sous forme chiffrée) ;
- Rôle et organisation de rattachement (Client).

1.2 — Données de connexion et d'utilisation

- Logs de connexion : date, heure, adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation ;
- Traces d'utilisation : actions effectuées, modules consultés, durée de session ;
- Données techniques relatives au terminal utilisé (modèle, version OS, paramètres) ;
- Cookies techniques et de session indispensables au fonctionnement de la Plateforme.

1.3 — Données métiers (en qualité de Sous-traitant)

Les données métiers traitées dans la Plateforme (données des joueurs, du staff, des personnes scoutées, données de performance, données médicales, etc.) ne sont pas traitées par MyCoach Pro en qualité de Responsable de traitement. Elles sont traitées en qualité de Sous-traitant pour le compte du Client, dans les conditions définies par le DPA.

Pour toute question relative à ces données métiers, l'Utilisateur ou la personne concernée doit s'adresser en priorité au Client qui agit en qualité de Responsable de traitement.

2. Finalités du traitement

Les données mentionnées au point 1.1 et 1.2 sont traitées pour les finalités suivantes :

2.1 — Fourniture et sécurisation de l'accès à la Plateforme

- Création et gestion du compte Utilisateur ;
- Authentification, gestion des mots de passe et des accès ;
- Détection et prévention des fraudes ou usages abusifs.

2.2 — Fonctionnement opérationnel de la Plateforme

- Mise à disposition des fonctionnalités souscrites par le Client ;
- Personnalisation de l'expérience utilisateur ;
- Support technique et fonctionnel.

2.3 — Sécurité, traçabilité et audit

- Journalisation des accès et des actions effectuées ;
- Surveillance, détection d'anomalies et investigation en cas d'incident de sécurité ;
- Réponse aux réquisitions judiciaires.

2.4 — Amélioration de la Plateforme

- Analyse de l'utilisation à des fins d'amélioration produit (sur données agrégées et anonymisées dans la mesure du possible) ;
- Tests, débogage et résolution d'incidents.

2.5 — Communication avec l'Utilisateur

- Notifications relatives à son compte et à la Plateforme (informations de service, mises à jour, alertes de sécurité) ;
- Communication concernant les nouveautés et évolutions de la Plateforme (avec possibilité de désinscription).

2.6 — Conformité légale

- Respect des obligations légales et réglementaires ;
- Conservation à des fins probatoires et de défense en justice.

3. Bases légales du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, MyCoach Pro fonde ses traitements sur les bases légales suivantes :

Finalité	Base légale
Fourniture et sécurisation de l'accès	Exécution du contrat liant MyCoach Pro au Client (art. 6.1.b RGPD)
Fonctionnement opérationnel	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Sécurité, traçabilité, audit	Intérêt légitime de MyCoach Pro à assurer la sécurité de la Plateforme (art. 6.1.f RGPD)
Amélioration de la Plateforme	Intérêt légitime à améliorer ses services (art. 6.1.f RGPD)
Communication service	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Communication nouveautés	Intérêt légitime de MyCoach Pro à informer ses Utilisateurs (art. 6.1.f RGPD), avec droit d'opposition
Conformité légale	Respect d'une obligation légale (art. 6.1.c RGPD)

4. Durées de conservation

Catégorie de données	Durée de conservation
Données du compte Utilisateur	Pendant toute la durée d'activité du compte, puis 3 mois après suppression du compte pour finalisation des opérations
Logs de connexion et traces d'utilisation	12 mois maximum
Données techniques (cookies de session)	Durée de la session, et jusqu'à 13 mois pour les cookies de mesure d'audience
Données métiers (en qualité de Sous-traitant)	Selon les durées paramétrées par le Client dans la console d'administration (durée par défaut : 5 ans après fin de la relation avec la personne concernée)
Données nécessaires à la facturation et à la comptabilité	10 ans après la fin du Contrat (obligation légale)
Données nécessaires à la défense en justice	Durée des actions judiciaires en cours ou potentielles, dans la limite de la prescription applicable

5. Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont accessibles aux destinataires suivants :

5.1 — Personnel de MyCoach Pro

Le personnel de MyCoach Pro habilité, dans le strict cadre de ses fonctions et selon le principe du besoin d'en connaître. Ce personnel est soumis à une obligation de confidentialité.

5.2 — Sous-traitants ultérieurs

MyCoach Pro fait appel à des sous-traitants ultérieurs pour la fourniture de certains services techniques. Les principaux sous-traitants à la date de la présente Politique sont :

Sous-traitant	Finalité	Localisation
Google Cloud Platform	Hébergement infrastructure principale	Belgique (UE)
Brevo	Envois d'e-mails transactionnels	France (UE)
Google Workspace	Outils collaboratifs internes	UE / États-Unis (CCT)
Sellsy	CRM, devis et facturation	France (UE)
Sentry	Monitoring des erreurs applicatives	États-Unis (CCT)
Datadog	Monitoring infrastructure	UE / États-Unis (CCT)
GitHub	Hébergement du code source	États-Unis (CCT)

Une liste actualisée et complète est disponible sur demande à dpo@mycoachpro.io.

5.3 — Module Agent IA — Fournisseurs de modèles IA

Si l'Utilisateur utilise le Module Agent IA, les requêtes qu'il formule peuvent être transmises à des fournisseurs tiers de modèles d'intelligence artificielle (notamment Claude, ChatGPT, Gemini, Mistral) ou à des plateformes agents (Dust, Lovable). Le Module Agent IA n'accède en aucun cas aux données de santé, ni à aucune donnée obtenue via les API de fournisseurs d'objets connectés tiers (voir ci-dessous).

La liste des modèles et plateformes qualifiés figure en Annexe 4 du DPA.

Exclusion des données obtenues via les API d'objets connectés tiers. Les données obtenues via les interfaces de programmation (API) de fournisseurs d'objets connectés tiers — en particulier Garmin Connect — sont exclues du Module Agent IA. Ces données ne sont jamais vendues, partagées ni mises à la disposition d'un quelconque tiers (autre que le Client agissant en qualité de Responsable de traitement pour le compte duquel elles sont collectées), et ne sont jamais transmises, traitées ni rendues accessibles à un quelconque fournisseur d'intelligence artificielle externe ou service de traitement de données externe. Elles ne peuvent, en aucun cas, être interrogées, manipulées ou traitées par un modèle de langage (LLM).

Pour garantir cette exclusion, MyCoach Pro trace l'origine de chaque donnée et applique un filtrage technique excluant les données issues de ces fournisseurs des points d'accès (endpoints) exposés au Module Agent IA. Lorsque le programme développeur d'un autre fournisseur d'objets connectés impose des exigences équivalentes, MyCoach Pro applique la même exclusion par origine de donnée.

5.4 — Autorités compétentes

MyCoach Pro peut être amenée à transmettre des données à des autorités judiciaires ou administratives, sur leur demande et dans le respect de la loi.

6. Transferts hors Union européenne

Les données traitées dans le cadre de la Plateforme sont hébergées au sein de l'Union européenne (Google Cloud Platform, région europe-west1, Belgique).

Certains sous-traitants ultérieurs (Sentry, GitHub, et selon les configurations, Google Workspace et Datadog) peuvent traiter des données depuis les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission européenne, conformément aux articles 44 à 49 du RGPD.

Pour le Module Agent IA, les transferts éventuels vers les fournisseurs de modèles IA sont également encadrés par les mécanismes du RGPD (CCT, décisions d'adéquation, mesures supplémentaires). Le Client peut souscrire à une version personnalisée du Module limitant l'usage aux fournisseurs établis dans l'Union européenne (option « Souveraineté UE »).

7. Sécurité des données

MyCoach Pro met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données, notamment :

- Chiffrement des données en transit (TLS 1.2 minimum) et au repos (AES-256) ;
- Authentification forte (MFA disponible) ;
- Contrôle d'accès basé sur les rôles ;
- Journalisation et monitoring continus ;
- Sauvegardes automatisées et plan de reprise d'activité ;
- Démarche structurée de conformité via la plateforme Vanta (cible : certifications SOC 2 Type II et ISO 27001) ;
- Cloisonnement strict des données de santé.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

8.1 — Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées et d'en obtenir une copie.

8.2 — Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la rectification des données inexactes vous concernant.

8.3 — Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données, dans les conditions prévues par le RGPD.

8.4 — Droit à la limitation

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.

8.5 — Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

8.6 — Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, notamment lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime.

8.7 — Droit de définir des directives post-mortem

Vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

8.8 — Modalités d'exercice

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

- Contacter en priorité l'administrateur de votre organisation (Client) ;
- Ou contacter directement le DPO de MyCoach Pro : dpo@mycoachpro.io.

MyCoach Pro s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, prolongeable de deux (2) mois en cas de complexité particulière.

8.9 — Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Site internet : www.cnil.fr
- Courrier : CNIL — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France

9. Cookies

La Plateforme utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement (cookies de session, authentification, préférences utilisateur). Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable.

Aucun cookie publicitaire ou de tracking marketing n'est utilisé sur la Plateforme.

Des cookies de mesure d'audience anonymisés peuvent être utilisés à des fins d'amélioration de la Plateforme, dans le respect des recommandations de la CNIL.

10. Modifications de la Politique

MyCoach Pro se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment pour refléter les évolutions réglementaires, techniques ou organisationnelles.

Toute modification substantielle fait l'objet d'une information préalable des Utilisateurs par notification dans la Plateforme ou par e-mail, au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

La version applicable est consultable à tout moment à l'adresse mycoachpro.io/legal/politique-confidentialite, dans une URL versionnée stable permettant de retrouver chaque version antérieure.

11. Loi applicable et juridiction

La présente Politique est régie par le droit français.

Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution est soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nice, sans préjudice du droit de réclamation auprès de la CNIL.

Version 2.1 — En vigueur à compter du 8 juin 2026